GARA PER SERVIZI SPECIALISTICI E SUPPORTO AVANZATO IN AMBITO MONGODB PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, [27/01/2022]

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa “Servizi specialistici e Supporto avanzato per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](file:///C:\Users\elio.luzzi\Desktop\ID%202515%20MONGO%20DB\CONSULTAZIONE%20DEL%20MERCATO\ictconsip@postacert.consip.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Sogei - Società Generale d’Informatica S.p.A., è controllata al 100% dal Ministero dell’Economia e delle Finanze (MEF), e ha per oggetto prevalente la prestazione di servizi strumentali all’esercizio delle funzioni pubbliche attribuite al Ministero dell’Economia e delle Finanze e alle Agenzie fiscali. In previsione della scadenza del contratto CSQG190125, Sogei ed il Dipartimento Amministrazione Generale del MEF hanno manifestato l’esigenza di procedere all’opportuno dimensionamento del successivo contratto che garantisca i servizi specialistici MongoDB e supporto avanzato (NTSE).

**Domande – Questionario generale**

1. CORE BUSINESS AZIENDALE: riportare una breve descrizione dell’Azienda (appartenenza dell’impresa alle PMI, settori di attività, CCNL applicato, core business, numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento, appartenenza ad associazioni di categoria, altro)

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI AZIENDALI: specificare le certificazioni possedute dall’azienda (ad es. certificazione ISO 9001:2015, ISO 27001:2017) e il dominio.

|  |
| --- |
|  |

1. CONTRATTI ANALOGHI: indicare i contratti eseguiti, possibilmente nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento o in corso di esecuzione, relativamente all’ambito della iniziativa, in ambito pubblico e privato, specificando il Committente (laddove possibile), la durata del contratto, l’importo fatturato e descrivendo l’oggetto dell’appalto.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA). In caso affermativo, per quali categorie merceologiche è abilitata/ha richiesto abilitazione e per quali classi di ammissione?

|  |
| --- |
|  |

1. Dato l’ambito software descritto nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei una figura di ICT Technical Specialist che abbia la possibilità di contatto diretto, con canali privilegiati, sia con l'ingegneria che sviluppa il codice della tecnologia MongoDB sia con l'ingegneria di supporto, e quindi che possano garantire:

* una gestione più rapida ed efficace degli incidenti in caso di issue o bug bloccanti, gestendo le escalation interne con l'ingegneria del prodotto e dialogando direttamente con l'escalation manager;
* la capacità di fornire linee guida architetturali e implementative che rispecchiano le best practices MongoDB e la road-map dei prodotti;

□ Si □ No

1. Dato l’ambito software descritto nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei una figura di ICT Technical Specialist, in grado di esprimere un ruolo di Responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi dati?

□ Si □ No

1. Dato l’ambito software descritto nella sommaria descrizione dell’iniziativa, e relativamente alla componente dati, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei una

figura di ICT Technical Specialist in grado di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto?

□ Si □ No

1. Su specifiche e puntuali indicazioni di Sogei, e spaziando negli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di garantire che i servizi sopra richiesti possano essere svolti da una risorsa in possesso delle seguenti certificazioni:

* MongoDB Developer Associate
* MongoDB DBA Associate
* PMI PMP o PRINCE2 Practitioner

□ Si □ No

1. La figura di ICT Technical Specialist messa disposizione di Sogei è un dipendente della società MongoDB o è propria dell’azienda?

|  |
| --- |
|  |

## Dato l’ambito software descritto nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei una ulteriore risorsa per il supporto avanzato MongoDB (Named Technical Support Engineer (NTSE)) che preveda la presenza di un ingegnere del team di supporto MongoDB, per assicurare un servizio proattivo e cadenzato in maniera organica? Il referente sarà uno degli esperti del team engineering & core MongoDB e acquisirà conoscenza delle applicazioni/architetture di MongoDB in Sogei per assicurare presa in carico e risoluzione dei ticket, oltre alla gestione di sync ricorrenti settimanali per rivedere eventuali criticità, step di risoluzione, etc.

□ Si □ No

1. Si chiede che l’Azienda descriva le modalità di erogazione (ad. es. task, corpo, giornate persona, etc) e/o di rivendita di quanto previsto dall’iniziativa (risorsa ICT e risorsa NTSE), le eventuali partnership di settore, la tipologia di canale tramite il quale opera, ed in particolare i rapporti con il vendor MongoDB.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi specialistici e supporto avanzato nel triennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-3”/ Anno questionario “-1”) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |